

平成30年3月30日

くじら認定こども園

保護者各位

保育評価に関するアンケートの回答

貴重なご意見をありがとうございました。ご記入頂いたアンケートの内容に関しましては出来る限り、文面を変えずに記載しておりますが、同じ内容のご意見があった場合はまとめて記載をさせて頂いております。ご了承ください。

① おやつはおにぎり、砂糖を使わない日を増やす、以前あった いりこ等復活させて欲しい。食育に力を入れて欲しい。

回答:摂取カロリーの関係上、週1回をおにぎりの日としています。いりこも復活し回数も増やしていきたいと思っております。以上児さん対象に食育の勉強を行いました。今年度は未満児さんも食育を行っております。今後も栄養士と連携し、食育に力を入れていきたいと思っております。

② 地域との交流はされているのか。分からない。子育て支援は予約制が多く参加しづらいのではないか。給食の写真掲示場所が変わる前、帰る際にチェックしていたが、場所が寄りづらく見ない日が多々あるので、前の場所に戻してほしい。

回答:地域との交流については、ご指摘頂いた通り交流が少ない状態でした。今後は、施設などの交流や地域の清掃活動など取り入れ、地域の様々な人やものと触れ合う中で人やものを大切にする力や人とのつながる力、豊かな心を育てていきたいと思っております。

子育て支援に関しましては、子育て支援室の敷地面積、用意をさせて頂く活動の準備品の個数、そして担当者が1名等の理由により予約して頂ける人数を制限させて頂いております。平成30年度より、お便り発行日からの予約とさせて頂きますので前年度より予約がとりやすいかと思われまます。是非ご参加下さい。

給食の掲示場所は以前の場所の方が見やすい、ということで早速掲示場所を検討させて頂きます。毎日楽しみにして頂きありがとうございます。

③ 駐車場をコンクリートへ希望。砂利だと風の強い日は砂が目に入り、雨の日は水たまりが出来、歩きづらく感じる。

回答:ご迷惑をおかけしております。駐車場は第三者から賃貸している状況に加え、舗装については大規模修繕となるためすぐには、対応が出来ない状況になっております。ご迷惑をおかけしておりますが、都度、砂利を追加する等の対策をとらせて頂きます。

④ 門の鍵が反対側からは開けづらく、曲がって施錠出来ないときがあるので改善して欲しい。

回答:いつも皆様方のご協力ありがとうございます。鍵につきましては、きちんと施錠できる様に致します。子ども達の安全確保のため、引き続き皆様方のご協力お願い致します。

⑤ 駐車所の出入り口で、スピードを出したままの人がいて何度か危ない場面がありました。

出入りの方向の注意も必要ですが、他の注意の呼びかけも行なって欲しいです。

回答:駐車場への入り口から駐車場内では、低速(5キロ~10キロ内)での徐行走行にご協力頂きます様お願い致します。これからも子ども達の安全のため皆様方のご協力宜しくお願い致します。

⑥ 延長の金額を見直して欲しい。月途中で月額変更できないのが不便。1回の金額が高いので優しくないと感じる。せめておやつがあるといいと思う。

回答：延長保育の料金設定に関しましては変更致しかねますので何卒ご了承ください。月途中での変更の件ですが、新年度より月途中の申し込みを可能とさせていただきます。(但し、月途中の取りやめは不可。)

<例> 4月 2、3、4日は月極は申し込んでおらず、その都度料金が発生。

仕事の都合上、その月の延長保育の必要回数が増えると予想された為、5日に月極延長保育の申し込み
5日以降の延長保育は月極に切り替わった為、月末に月極保育料を支払う。

※この場合、申し込み前の2、3、4日分の延長保育料は返金致しかねます。ご了承ください。

おやつに関しましては日々変動がある延長者数と、アレルギー食の関係もございますので急な対応が難しくなっております。平成31年度へ向けて検討させていただきますのでご了承ください。

⑦ 入口の所にテレビを設置し、日中の様子が流れると聞いていたが、何年経っても見られなかったのが残念だった。ブログの更新もなかなかされず残念だった。

回答：対応が遅れました事、深くお詫び申し上げます。整備が整いまして、3月26日～31日迄、時間限定にてクラス放映をしております。4月からは、全クラス対象に定期的にスライドにて放映致します。ブログ更新につきましても、各クラス月1回の投稿を心がけています。今後も写真掲示やブログ投稿していき園の子ども達の様子をお知らせしたいと思えます。

⑧ 朝の登園時、先生同士のお喋りですぐに対応してもらえなく困りました。挨拶をしない職員の方がいます。先生方からのあいさつを笑顔で積極的にして欲しいです。

回答：ご意見ありがとうございます。対応が悪い所があり、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。朝の時間は皆さんお忙しい時間帯と思えます。朝の受け入れ時の職員配置及び、対応について再確認し保護者様の気持ちに寄り添い、気付き事ができるよう全職員に周知致します。又、職員自ら笑顔であいさつし気持ちよい対応を心がけていきます。

⑨ 給食が食べるのが遅いという理由で、どなりちらすのはやめて欲しい。子どもが食べる事にネガティブな考えになる可能性がある。

回答：ご意見ありがとうございます。行き過ぎた指導や、言動には十分注意していきます。給食は楽しい雰囲気の中で美味しく頂けるようにしたいと思います。

⑩ 検診や病院受診で途中抜けてしまうと園に戻れないのは、仕事をしている者にとっては困ります。

回答：病院通院後の登園は可能です。通院のために9時を過ぎる場合は園にご連絡をお願い致します。なお、衛生管理上給食は12時半を過ぎると提供できませんので、ご了承下さい。また、お子様の規則正しい生活と安全を守る為、午後からの登園はお断りいたします。ご理解、ご協力宜しくお願い致します。

⑪ 4月からの土曜日が月1午後1時までというのは、仕事の都合がつかない場合もあるので困っています。検討して欲しい。

回答：新年度より月1回の午前保育のご協力をお願い致しており、職員のスキルアップ向上の研修とさせていただきます。お仕事の都合がつかれない方は勿論、通常保育致しますのでご遠慮なくお申し出下さい。今年度は年5回を計画しておりますので、ご理解、ご協力の程宜しくお願い致します。

⑫ 保護者の集まりがあまりなくて、ありがたく感じますが、同じクラスの親御さんと交流できる機会があるといいと思う。保護者が自由参加できる行事を増やして欲しい。なわとびを取り入れて欲しい。

回答：くじら園は保育園型の認定こども園なので、保護者様の参加行事が少ないのが現状です。園では、地域の皆様の子育てをされている方に対して、子育て支援事業設置をしております。親子参加の行事も予定しておりますので、ご利用下さい。なわとびは、どんどん取り入れていきたいと思えます。

⑬ 年々、お弁当の回数が増えているように思う。年始やお盆も仕事なので出来れば給食にしてもらえるとありがたい。

回答：お弁当のご準備ありがとうございます。年末年始、お盆につきましては、厨房の清掃が入る為お弁当のご協力を頂いております。これからもご理解、ご協力宜しくお願いします。

⑭ お迎え終了後、車が何台も停められずにいるのに、お迎えが終わった方たちが、玄関で立ち話をしているので少し考えて欲しいです。駐車場空きを待っているその間に延長になったりするので速やかに移動して欲しいです。

回答：送迎時は、駐車場の出入り口が混雑し大変ご迷惑をおかけしております。限られたスペースの中で最大限駐車場の台数を確保していますが、送迎の時間帯によっては大変混雑している状況です。送迎後のお話は手短にし、速やかに車の移動をお願い致します。場内での駐車につきましても優先ルールの配慮をお願いし、お互い譲り合って出入りして頂きますよう、これからもご協力お願い致します。

ご意見・ご要望の他にも、沢山のお褒めのお言葉も頂きました。日々の保育の励みとし、これからの保育をさらに見直しをしていき、より一層充実した保育を行っていきたいと思えます。皆様のご協力、ご支援の程宜しくお願い申し上げます。